

الخدمات والحلول

تواصل شركة solutions by stc التزامها الراسخ بتوفير أفضل المنتجات والخدمات وفق أعلى درجات الابتكار، بهدف مواكبة الحاجة المتزايدة في المجتمعات إلى الحلول التقنية الموثوقة والمتقدمة، سواءً على الصعيد الشخصي أو المهني. وانطلاقاً من مكانتها الرائدة في مجال تزويد خدمات وحلول الاتصالات وتكامل الأنظمة والبنى الرقمية والتواصل، تعاونت الشركة مع العديد من كبرى شركات التقنية في العالم لخلق قيمة اقتصادية استثنائية لجميع أصحاب المصلحة ضمن منظومتها.

توقيع شراكات هامة

عززت الشركة في عام 2024م ريادتها بصفتها مزود الحلول الرقمية المبتكرة الأكثر كفاءة وتنوعاً في المملكة العربية السعودية، ووقعت شراكات جديدة مهمة مع نخبة من المؤسسات في المملكة. وتواكب solutions by stc التطور المستمر في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتحرص على أن تكون دوماً سبّاقةً في طرح المنتجات والخدمات المبتكرة والمشاركة في اكتشاف حلول جديدة والتشجيع على تطوير استخدامها والارتقاء بإمكانات تنفيذها، لتحافظ على صدارتها في مشهد الابتكار سريع التحول.

تحرص شركة solutions by stc على الارتقاء بواقع التقنية في القطاعين العام والخاص، ولذلك تسير مساهمتها في الاقتصاد الوطني وفق منحني تصاعدي ونمو متزايد. وأصبحت في عام 2024م واحدة من أوائل الشركات في المملكة التي حصلت على تأهيل ممارسة أعمال الحكومة الرقمية وفق أسلوب المشاركة بالدخل من الفئة -أ-، الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية. ويمكن هذا التأهيل الشركة من توفير الخدمات بالنيابة عن هيئات القطاع العام بموجب نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص، مما يسلط الضوء على الإمكانات المتقدمة للشركة في توفير تقنيات مبتكرة تنسجم مع أعلى معايير القطاع.

وباعتبارها من أقلية الكيانات المؤهلة للعمل وفق نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص، عقدت solutions by stc شراكة مع "ريمات الرياض"، الذراع التنموي لأمانة منطقة الرياض، لتعزيز مصادر الإيرادات الحالية للشركة لمدة 10 سنوات.

ويحتوي المشروع، الرامي إلى إنشاء وتشغيل وإدارة وصيانة المواقع العامة الذكية للسيارات في الرياض، على 164 ألف موقف على الشوارع العامة ويغطي 12 منطقة. ويمكن أن تتجاوز القيمة الإجمالية للعقد 5% من الإيرادات المسجلة للشركة بحسب آخر البيانات المالية الخاضعة للتدقيق لغاية تاريخ الاتفاقية.

كما وقعت solutions by stc اتفاقية تمتد إلى خمسة أعوام مع شركة أرامكو السعودية لإدارة وتوفير الأجهزة الإلكترونية وملحقاتها لشركة أرامكو السعودية في جميع مواقعها على امتداد المملكة. وتشكل هذه الاتفاقية خطوة بارزة قد تتخطى قيمتها نسبة 5% من الإيرادات المسجلة لشركة solutions by stc بحسب آخر البيانات المالية الخاضعة للتدقيق لغاية تاريخ الاتفاقية. وعلاوةً على الدخل الكبير الذي سيوفره هذا التعاون لشركة solutions by stc، تمثل هاتان الاتفاقيتان لوحدهما تأكيداً وإقراراً جلياً للإمكانات الكبيرة والخبرة الواسعة التي تتمتع بها الشركة.

وقعت شركة solutions by stc اتفاقية مع وزارة الثقافة، بقيمة إجمالية بلغت 217 م.ل.م لتنفذ مشروع الحاضنات، الذي يهدف إلى تعزيز كفاءة الأداء في القطاع الثقافي من خلال توفير خدمات استشارية وتشغيلية متخصصة تساهم في بناء قدرات الكوادر الوطنية وتعزيز الشفافية والنزاهة. كما يهدف إلى تمكين الجهات التابعة للوزارة من التركيز على مهامها الأساسية من خلال توفير الأدوات والأطر اللازمة لتصميم العمليات التشغيلية. ويعتمد هذا النموذج على مبادئ الكفاءة والتمكين والإنتاجية، حيث يتم تنظيم المهام التشغيلية ضمن إدارات متخصصة لخدمة العملاء، مع توفير مرونة عالية لتكييف القدرات لتلبية المتطلبات المتغيرة.

دور solutions by stc من منظور عالمي

لطالما قامت solutions by stc بدور رائد في مجال الاتصالات في الشرق الأوسط، وواصلت في عام 2024م توسيع آفاقها على صعيد الحلول والشراكات. وتعاونت الشركة مع أكبر شركات الابتكار في مجال التقنية على مستوى العالم، فقد حافظت على استراتيجيتها لبناء نماذج المشاركة وخطط العمل المشتركة مع الشركات ذات القدرات التوسعية الضخمة وغيرهم من مزودي الحلول التقنية، بالإضافة إلى شركاء مثل جوجل/ شركة الشرق الأوسط السحابية والتحول الرقمي المحدودة (CNTXT) وأوراكل وفي إم وير وأي بي إم وهوواي كلاود. وتتمتع الشركة بالإمكانات اللازمة لتوفير حلول محلية تتمحور حول العملاء من خلال تحالفاتها مع أبرز المؤسسات الرقمية في القطاع.

وحصلت solutions by stc على مجموعة من الاعتمادات والشهادات تكريماً لنجاحها المثمر مع هذه الشركات التقنية العملاقة.

الشهادات المتقدمة لفريق solutions by stc



30+

شهادة من إنفيديا



62+

شهادة من جوجل كلاود



10+

شهادات من هواوي كلاود



17+

شهادة من أمازون ويب سيرفيسيز



13+

شهادة من في إم وير



19+

شهادة من ريد هات

الخدمات والحلول تنمّة

تحالفات استراتيجية

تواصل solutions by stc على تطوير خدماتها وإمكاناتها لمواكبة متطلبات المستقبل، حيث أبرمت عدة اتفاقيات لتعزيز تقنيات الاتصالات والمعلومات للقطاعين العام والخاص. وفي سياق مساعيها لتعزيز التحول في تقنيات الشبكات، وقعت solutions by stc اتفاقية مع شركة Mavenir، مزود برمجيات لبناء مستقبل الشبكات، لإطلاق أولى شبكات الوصول اللاسلكي المفتوحة "Open RAN" تجارياً في المملكة. وتندرج هذه الاتفاقية في إطار رسالة الشركة لتعزيز المرونة والتشغيل المتبادل والابتكار في تشغيل الشبكات.

كما استكملت solutions by stc في عام 2024م صفقة الاستحواذ على 40% من شركة ديفوتيم الشرق الأوسط، لتعزيز شراكاتها الهادفة إلى دخول مناطق جديدة وتوسيع قاعدة عملائها. وبالتالي، ستزيد الشركة تركيزها على تطوير إمكاناتها في مجال الاستشارات الرقمية وقطاعات الأعمال الناشئة.

وعلاوةً على ذلك، وقعت solutions by stc اتفاقية لتأسيس مشروع مشترك مع شركة "نايل" (Nile) الأمريكية، الرائدة في خدمات تقنية المعلومات لبناء شبكات مؤسسية آمنة (Naas)، بهدف زيادة موثوقية النظام وتحسين العمليات التشغيلية من خلال استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

وتعززاً لجهودها في مجال الخدمات السحابية وخارطة طريقها ذات الصلة، أطلقت solutions by stc خدمة إضافية لإصدار شهادة أمان طبقة النقل (SSL Certificate add-on) أواخر عام 2024م، والتي من شأنها دعم العملاء من خلال مجموعة المنتجات المتنوعة لدى الشركة.

أداء مالي قوي

أثمرت خدمات الشركة المميزة عن تحقيق إيرادات كبيرة، لا سيما أنها سجلت معدلاً غير مسبوق للاحتفاظ بالعملاء الحاليين، مع تحقيق نمو في قاعدة العملاء الجدد. وتؤكد رسالة الشركة، المتمثلة في تحويل التقنيات الحديثة إلى ركيزة لنجاح الأعمال في المنطقة، دورها المحوري بصفقتها المزود الأكثر تقدماً في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات على مستوى المملكة.

وتندرج الخدمات الرقمية بين أبرز محفزات نمو وتوسع الشركة، إذ ساهمت بمبلغ 1,929 مليون في الإيرادات خلال العام، مقارنة بمبلغ 1,784 مليون في عام 2023م؛ مما يمثل زيادة بنسبة 8.1%.

الخدمات والحلول في عام 2025م

تحرص solutions by stc بصورة مستمرة على توسيع آفاقها وطموحاتها، حيث نجحت في توفير خدمات تتسم بالنزاهة والموثوقية والتطور. ورسخت الشركة ريادتها في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لتتخطى كل التوقعات والمعايير الصارمة في عام 2024م، إذ تجاوزت مؤشرات الأداء الرئيسية على صعيد نمو الأعمال والمحفظة، وجهود التنويع، وتحسين التكاليف، وزيادة الإنتاجية في المشاريع، وتوفير الخدمات.

وفي ضوء التسارع المستمر وغير المسبوق لمشهد الابتكار والتقنية، لعبت solutions by stc دوراً رئيسياً في وضع منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في طليعة جهود الابتكار. كما استثمرت الشراكات وعمليات الاستحواذ ومجموعة متنوعة من نماذج الأعمال التي تقدم دعماً مستمراً ومرونة كبيرة لعملائها، فإننا نظل المحرك الأكثر فعالية للتحول الرقمي، ونقطة محورية إقليمية للاتصال.

لعبت الرؤية الاستراتيجية الثاقبة والتركيز التجاري المتميز لشركة solutions by stc في عام 2024م دوراً محورياً في دفع عجلة التقدم. فقد تمكنا من تقديم حلول مبتكرة تلبي احتياجات عملائنا المتطورة في جميع أنحاء المملكة، مما أسهم بشكل كبير في تعزيز قيمة الشركة للمساهمين وأصحاب المصلحة. ومن خلال الاستفادة من أحدث التقنيات التكنولوجية وبناء شراكات استراتيجية قوية، عززنا ريادتنا في السوق، وربحنا موقعنا كلاعب رئيسي في تمكين التحول الرقمي والنمو الاقتصادي في المملكة العربية السعودية، بما يتماشى مع أهداف رؤية 2030.



يوسف عبدالرحمن المرشد

الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري